

	POLITICA AZIENDALE	Rev 1 del 14/02/2025	Redatto da RSG Elisa Crosara	Approvato da Amministratore Riccardo Nicolini
--	---------------------------	-------------------------	---------------------------------	---

Bestinfo è un team di professionisti specializzati nell'ambito della consulenza e della formazione professionale in materia di sicurezza sul lavoro. Il nostro studio nasce dalle esperienze pluriennali dei soci nel settore della consulenza e della formazione supportati da un gruppo di professionisti e collaboratori pronti ad interpretare e risolvere le esigenze del cliente. Operiamo accompagnando il datore di lavoro nell'attuazione di ciò che il Testo Unico sulla sicurezza e la normativa speciale in materia di salute e sicurezza sul lavoro impongono.

La mission di Bestinfo è di diventare partner affidabile e stabile dei clienti per tutte le questioni inerenti la sicurezza e salute sul lavoro e la gestione ambientale aziendale.

Bestinfo intende raggiungere i suoi obiettivi attraverso:

- L'implementazione di un sistema di gestione che comprenda i processi aziendali relativi all'erogazione di formazione, conforme allo standard ISO 9001 vigente e che costituisca la base per il modello di organizzazione e gestione ex D.Lgs 231/2001 adottato;
- l'applicazione ed il rispetto della normativa cogente, dei requisiti dei clienti – impliciti ed espliciti - e dei requisiti imposti dagli standard volontari cui l'azienda ha inteso aderire;
- la focalizzazione sulla soddisfazione del cliente;
- il coinvolgimento delle persone, dipendenti assimilati e professionisti, che collaborano con Bestinfo e ne attuano i processi;
- l'utilizzo di risorse tecniche, comprese le strutture per la formazione, idonee e tecnologicamente avanzate che facilitino la fruizione dei servizi di Bestinfo;
- il controllo della conformità del servizio fornito, la gestione delle eventuali non conformità rilevate al fine di correggerle ed attuare le azioni necessarie ad evitare si ripresentino;
- la verifica periodica dell'efficacia del sistema adottato e degli indicatori di prestazione definiti.

La Direzione si impegna nel mantenimento e miglioramento continuo del sistema di gestione, mettendo a disposizione le risorse umane e tecniche necessarie affinché il sistema sia e rimanga efficace nel tempo.

Bestinfo srl